

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с первичной анкетой «ВХОД»
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.1
«Основы менеджмента и технологии
организации добровольческой (волонтерской) деятельности
в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях
социального обслуживания населения – что должны знать и уметь
организаторы и координаторы»**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 28 января – по 1 марта 2019 года.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности участников Проекта до начала прохождения курса 1.1.

Задачи опроса:

1. Определить мотивацию слушателей курса 1.1. для обучения.
2. Проанализировать имеющиеся знания слушателей курса 1.1 в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Определить ожидания слушателей от предстоящего дистанционного курса обучения.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВХОД».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе - 100, из которых:

- 73 государственные/муниципальные учреждения
- 27 социально ориентированные некоммерческие организации.

При этом:

41 респондент являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

49- участниками (специалистами организации);

10 - добровольцами (волонтерами) организации.

2. Основные результаты исследования

- В целом, слушатели курса 1.1. оценивают свою информированность, знания и навыки достаточно высоко на уровне «Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике».
- Абсолютное большинство респондентов заинтересованы «расти», как специалисты в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Наиболее популярная цель прохождения обучения курса среди слушателей – получение знаний.
- Подавляющее большинство респондентов имеют максимально высокие личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения.

Курс 1.1. «Основы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь руководители, организаторы и координаторы» /4 тематических модуля/.

В Табл.1 приведены данные касательно информированности, знаний и навыков по тематике курса. Исходя из этих данных, наиболее известным и практико-ориентированным для респондентов являются концептуальные и правовые основы благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности, а наиболее неизвестной областью для слушателей является PR-деятельность в целом, а также PR-поддержка добровольцев. В целом, информированность, знания и навыки по тематике курса у слушателей являются средними: они частично владеют знаниями и применяли некоторые нужные навыки на практике.

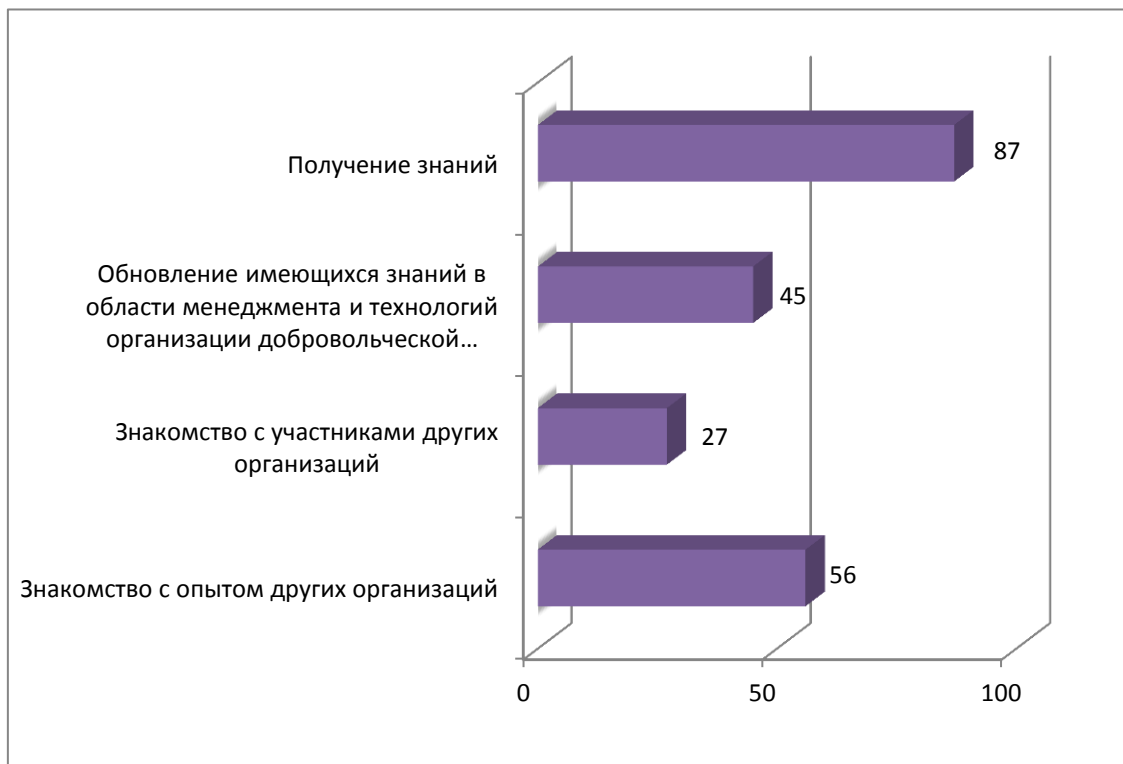
Таблица 1

Вопрос	3 балла - Отлично знаю, полностью ориентирован в тематике, имею навыки и опыт, использую на практике, могу делиться информацией и передавать знания другим.	2 балла - Знаком, владею некоторой информацией, имею некоторые навыки, приходилось использовать знания на практике	1 балл - Не вполне знаком, не имею навыков и опыта, имею отрывочную информацию, не уверен в том, что правильно понимаю	0 баллов - Не знаком, не имею знаний, не имею навыков, не имею опыта
Знакомы ли Вы с концептуальными и правовыми основами благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности?	9	54	27	9
Используете ли Вы в своей работе соответствующие законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровней?	17	51	18	12
Известна ли Вам история становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России?	16	45	27	12
Используете ли Вы эти знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?	22	46	15	17

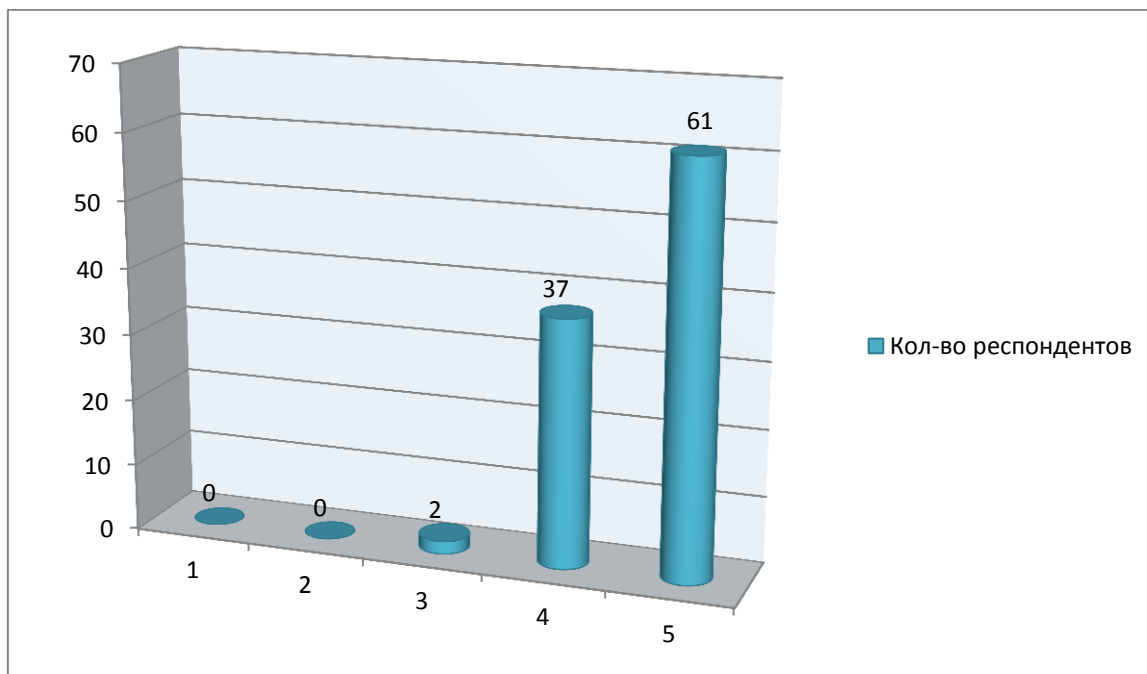
Владеете ли Вы нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности?	20	48	19	13
Владеете ли Вы менеджментом добровольческих программ и проектов?	8	35	34	23
Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы и технологии выявления мотиваций и мотивирования?	14	41	27	18
Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы поддержки, удержания, сопровождения работы добровольцев?	16	38	27	19
Знакомы ли Вы с теорией и практикой PR?	9	29	37	25
Осуществляете ли Вы на практике PR-поддержку деятельности Ваших добровольцев?	8	29	37	26
Владеете ли Вы теоретическими знаниями в области управления и формирования команды?	17	56	13	14
Применяете ли Вы определенные методы и технологии управления человеческими ресурсами на практике?	18	49	22	11
Владеете ли знаниями в области конфликтологии?	18	48	23	11
Применяете ли Вы на практике методы и приемы разрешения конфликтных ситуаций, связанных с работой добровольцев в Вашей организации?	19	42	23	16

На вопрос о цели принятия участия в курсе большинство слушателей отметили получение знаний (рис.1). Однако респонденты могут преследовать ни одну цель, а

несколько одновременно, что и следует из рис.1.



Далее респондентам предлагалось оценить их личные ожидания от предстоящего дистанционного курса обучения. Подавляющее большинство респондентов отметили свои ожидания на самом высоком уровне (рис.2).



Некоторые примеры комментариев - пожеланий для преподавателей от слушателей курса:

- «Информация должна быть написана доступным и понятным языком».
 - «Терпения с неопытными учениками. Спасибо за заботу о нас, за просвещение в области добровольческой деятельности».
 - «Обратная связь, возможность задавать интересующие вопросы и получать на них ответы. Ну и успехов нам с Вами!».
 - «Спасибо Вам за возможность получить новые знания, а также улучшить свои навыки».
 - «На выходе: 100% слушателей = 100% выпускников».
 - «Интересной и полезной информации, а также заинтересованных и направленных на результат обучающихся».
-